REGLAMENTO, REQUISITOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Ganá un PlayStation 5 con ADN Tienda y Credix”

Este reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo las cuales se regirá la promoción denominada “Ganá un PlayStation 5 con ADN Tienda y Credix”, de ahora en adelante denominada la “Promoción” misma que es promovida por Credix World S.A., de ahora en adelante denominada como “Credix”, en relación con sus clientes tenedores de la tarjeta de crédito Credix Visa, en adelante, “Tarjetahabientes”.

La participación de los Tarjetahabientes en la Promoción implica su decisión de obligarse por estas reglas y por las decisiones que tome Credix, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Promoción y son inapelables. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la Promoción implicará su suspensión y/o modificación y la inmediata exclusión de esta.

I. DE LA PROMOCIÓN

La Promoción es promovida por Credix en relación con sus Tarjetahabientes que hayan suscrito el Contrato de Apertura de Línea de Crédito Revolutivo de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito Marca Credix, de ahora en adelante el Contrato. Todos los Tarjetahabientes que deseen participar de los beneficios de la Promoción se adhieren a la misma de forma voluntaria, caso en el cual deberán observar las condiciones establecidas en el Contrato y los lineamientos del presente reglamento.

- a. Podrán participar en la Promoción todos los Tarjetahabientes Credix que se encuentren al día en sus cuentas, es decir, que no se encuentren en cobro administrativo y/o judicial o con una morosidad superior a un día y que no hayan estado en moras mayores a 90 días históricamente.

II. DE LOS PLAZOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción se regirá por los siguientes plazos:

- a. **Participación:** La participación en la Promoción será por tiempo limitado, iniciará el día 1 de marzo de 2025 y finalizará el día 31 de marzo de 2025, inclusive.

III. DE LA FORMA DE PARTICIPAR:

- a) La Promoción no es instantánea, es decir que el beneficio que ofrece no se aplicará en el mismo momento en que se realizan las compras.
- b) En esta Promoción participan únicamente personas mayores de edad. La mayoría de edad deberá demostrarse al momento en que Credix lo requiera mediante documento de identificación idóneo, válido y vigente, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica y a entera satisfacción de Credix.

- c) Para participar en la promoción y resultar acreedor del beneficio, el participante deberá cumplir con los siguientes requisitos:
- i. Encontrarse al día en el pago de sus operaciones.
 - ii. Que la cuenta no haya sido bloqueada o congelada por solicitud del tarjetahabiente. Si un cliente ha cumplido con las condiciones para participar y al momento del sorteo su cuenta está congelada, no podrá participar del sorteo.
 - iii. Que su cuenta se encuentre activa, en estado normal o al día y que haya realizado consumos con la misma. Al día se refiere a haber pagado al menos el pago mínimo, tanto en colones como en dólares, de su cuenta en la fecha acordada. Por un día o más de atraso se considera en mora y no participa.
 - iv. Hacer consumos con la tarjeta Credix Visa durante el periodo de la promoción por medio del sitio web de ADN Tienda (www.adntienda.com), por un monto igual o mayor a ¢100.000 CRC.
- d) Podrán participar todas las personas físicas que durante el plazo promocional utilicen cualquiera de las tarjetas de crédito marca Credix Visa en la página web de ADN Tienda (www.adntienda.com).

IV. DEL SORTEO

- a) El sorteo de la Promoción se efectuará el día 21 de abril de 2025.
- b) El sorteo de la Promoción se llevará a cabo en las oficinas centrales de Credix, situadas en San José, Tibás, Centro Comercial Expreso Tibás, contiguo a EPA, segunda planta o bien, en el lugar que determine Credix.
- c) El sorteo se llevará a cabo con la presencia de un Notario Público, el cual será elegido por Credix.
- d) El ganador de la Promoción será elegido al azar de la base de datos que contendrá la totalidad de participantes válidos. Entiéndase por válidos los participantes que cumplan con todas las condiciones establecidas en el inciso III. De la forma de participar.
- e) Para seleccionar el ganador, se utilizará un sistema electrónico o software el cual permitirá, mediante la aplicación de una función electrónica, su escogencia. La aplicación de esta función electrónica se hará sobre la base de datos que contendrá la totalidad de consumos válidos de los Tarjetahabientes participantes que cumplan con todos los términos y condiciones del presente reglamento.
- f) El Tarjetahabiente ganador podrá ser acreedor de un único premio indicado en el presente reglamento y que es parte de la Promoción.
- g) El Tarjetahabiente favorecido será contactado vía telefónica por parte de Credix, quien deberá verificar su identidad y el cumplimiento de los requisitos y condiciones para ser acreedor del premio. Si el Tarjetahabiente favorecido no pudiese ser localizado en un plazo de 48 horas hábiles y siguientes a la hora del sorteo, después de realizado el sorteo, o bien, no cumplen con los

requisitos y condiciones para ser acreedor del premio, hará que automáticamente Credix lo descarte y contacte a otro participante suplente, contactándolo con la finalidad de determinar si cumple los requisitos y condiciones para ser acreedor del premio. Si el Tarjetahabiente favorecido es contactado y cumple los requisitos y condiciones para ser acreedor del premio, se les solicitarán los datos y requisitos necesarios para que puedan ser acreedor del premio en las condiciones que se describen en este reglamento.

- h) En el sorteo será elegido un (1) participante suplente, el cual será utilizado por Credix en caso de que el Tarjetahabiente que haya resultado favorecido no pueda ser acreedor del premio por cualquier circunstancia y/o no pueda ser localizado en el plazo de las 48 horas hábiles y siguientes a la hora del sorteo. De esta forma, Credix verificará si el participante suplente cumple con todos los requisitos y condiciones de la presente Promoción, con la finalidad de conferirle el premio que no pudo ser entregado al participante que resultó favorecido inicialmente.
- i) El ganador será anunciado públicamente a más tardar 3 días hábiles después de realizado el sorteo.

V. DEL BENEFICIO

- a) Esta promoción contará con un beneficio de un (1) PlayStation 5, además de la opción de pagar los consumos participantes a un plazo de doce (12) cuotas mensuales, sin interés y sin comisión.
- b) Credix, podrá asignar a su discreción a lo largo del periodo de la Promoción, otros beneficios como incentivo adicional de la Promoción. Estos beneficios serán descritos en la comunicación a lo largo del periodo de la Promoción.

VI. RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- a) En la publicidad de la Promoción se ha consignado la frase “Aplican Restricciones” o “Restricciones aplican”, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia Promoción y el beneficio, están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.
- b) Si se demuestra que algún participante recibió el beneficio por medio de engaño o subterfugio, Credix podrá solicitar la cancelación del beneficio en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- c) Los Tarjetahabientes participantes tendrán la obligación de actualizar sus datos en la base de datos de Credix. Para ello, podrá actualizar sus datos por medio llamando al Call Center 22-CREDIX (2227-3349).
- d) Para participar es necesario que los Tarjetahabientes participantes conozcan y acepten anticipadamente las condiciones y limitaciones tanto de participación, como de la Promoción y del beneficio.
- e) Los participantes liberan de toda responsabilidad a Credix de cualquier daño que, sobre las personas o las cosas, se pudiesen ocasionar por el disfrute

del beneficio.

- f) Credix se compromete a entregar únicamente el beneficio que ha ofrecido con la Promoción. En ninguna circunstancia, Credix reconocerá el reclamo de un beneficio que no esté amparado en el presente reglamento.
- g) Cualquier asunto que se presente con la Promoción y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por Credix, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- h) El acto de reclamar el beneficio, como se describe en este reglamento, dará por hecho y por entendido que los participantes conocen de la existencia de las condiciones y limitaciones de la Promoción y el beneficio, a las cuáles se han adherido.
- i) La responsabilidad de Credix culmina con la aplicación del beneficio estipulado y no se responsabiliza de forma alguna por eventuales accidentes, muertes, enfermedades o gastos médicos en los que puedan incurrir por el uso y disfrute del beneficio.
- j) Si algún participante no acepta el beneficio o sus condiciones, el beneficio se considera renunciado y extinguido con relación al participante.
- k) El beneficio no es negociable, ni puede ser comercializado de ninguna forma.
- l) Si se demuestra que una persona trata de obtener el beneficio por medio de engaño, Credix no brindará el beneficio ofrecido y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso en contra del participante respectivo.
- m) La policitud que constituye el presente reglamento no obliga a Credix con determinada persona o colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.
- n) Credix® es una marca registrada y licenciada debidamente a Credix World S.A. Su uso para Promoción y el hospedaje a través de la Internet no constituyen licencia ni autorización de uso alguno. Los productos identificados con las marcas registradas se comercializan en la República de Costa Rica bajo responsabilidad de Credix World S.A.

VIII. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Ninguna disposición de la Promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de esta Promoción. Ningún participante de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de Credix. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

XI. CONSULTAS

Cualquier duda sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del teléfono 22-CREDIX (2227-3349) de 7:00 am a 8:00 pm de lunes a domingo. La respuesta a la consulta no implicará, en ninguna circunstancia, una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

Este reglamento estará a disposición de los participantes en la página web www.credix.com.