REGLAMENTO, REQUISITOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “CREDIX Y VISA PREMIA TUS CONSUMOS” EN COSTA RICA

Este reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo las cuales se regirá la promoción denominada “Credix y Visa premian tus consumos”, de ahora en adelante denominada la “Promoción” misma que es promovida por Credix World S.A., de ahora en adelante denominada como “Credix”, en relación con sus clientes tenedores de la tarjeta de crédito Credix Visa, en adelante, “Tarjetahabientes”.

La participación del Tarjetahabiente en la Promoción implica su decisión de obligarse por estas reglas y por las decisiones que tome Credix, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Promoción y son inapelables. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la Promoción implicará su suspensión y/o modificación y la inmediata exclusión de esta.

I. DE LA PROMOCIÓN

La Promoción es promovida por Credix en relación con todos sus Tarjetahabientes que hayan suscrito el Contrato de Apertura de Línea de Crédito Revolutivo de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito Marca Credix Visa de Uso Internacional, de ahora en adelante el Contrato. Todos los Tarjetahabientes que deseen participar de los beneficios de la Promoción se adhieren a la misma de forma voluntaria, caso en el cual deberán observar las condiciones establecidas en el Contrato y los lineamientos del presente reglamento.

- a) Podrán participar en la Promoción todos los Tarjetahabientes, con cédula de identidad física no jurídica, que tengan su tarjeta Credix Visa activa, que se encuentren al día en sus cuentas, es decir, que no se encuentren en cobro administrativo y/o judicial o con una morosidad superior a un día y que no hayan estado en moras mayores a 90 días durante los últimos 4 años.
- b) Para participar en la Promoción y resultar acreedor de alguno de los premios, los participantes deberán cumplir con los siguientes requisitos: **i)** encontrarse al día en el pago de sus operaciones, **ii)** que la cuenta no haya sido bloqueada o congelada por solicitud del Tarjetahabiente, **iii)** que la cuenta se encuentre activa, en estado normal o al día. Al día se refiere a haber pagado al menos el pago mínimo, tanto en colones como en dólares, de la cuenta en la fecha acordada. Por un día o más de atraso se considera en mora y no participa.
- c) No podrán concursar los colaboradores de Credix, personal de Visa, personal de las agencias de publicidad, ni ningún proveedor involucrado en la Promoción, así como sus familiares directos hasta primer grado de afinidad o consanguinidad, inclusive. Si el colaborador deja de laborar para alguna de las empresas antes indicadas, por cualquier causa, podrá participar él y sus familiares directos hasta primer grado de afinidad o consanguinidad, a partir del momento que se verifique el rompimiento de la relación laboral. Asimismo, si una persona inicia una relación laboral con Credix o con cualquiera otra de las empresas antes nombradas, no podrá participar él y sus familiares directos hasta primer grado de afinidad o consanguinidad, de la Promoción a partir del momento que inicie la relación laboral.

II. DE LOS PLAZOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción se registrá por los siguientes plazos:

- a) Participación: La participación en la Promoción será por tiempo limitado, iniciará el día 1 de julio de 2023 y finalizará el día 31 de agosto de 2023, inclusive.
- b) Sorteo: La fecha del sorteo será el día 13 de septiembre de 2023.
- c) Retiro de Premios: Una vez que los ganadores hayan sido contactados por Credix y éste último haya verificado que cumplen con todos los términos y condiciones del presente reglamento, se procederá a coordinar con los ganadores todo lo relacionado a la entrega de los premios.

II. DE LA FORMA DE PARTICIPAR:

- a) La Promoción no es instantánea, es decir que los premios que ofrece no se sortean en el mismo momento de la compra, si no, tiempo después cuando se realice el sorteo entre todos los participantes. Podrán participar todas las personas físicas que, según el estatus de su cuenta Credix, cumplan con las siguientes condiciones durante el plazo de la Promoción:
 - i. Tarjetahabientes con un (1) día a máximo seis (6) meses de tener la tarjeta Credix y con menos de seis (6) meses desde su primera compra: obtienen un (1) chance por cada 4 transacciones de veinte mil colones (¢20.000,00) o su equivalente en dólares, en supermercados, restaurantes, gasolineras y farmacias y obtiene dos (2) chances adicionales por cada transacción de veinte mil colones (¢20.000,00) o su equivalente en dólares, en cualquier categoría de comercio en línea (ecommerce) afiliados a la red Visa para participar en el sorteo de un viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán.
 - ii. Tarjetahabientes con más de seis (6) meses de tener la tarjeta Credix: obtienen un (1) chance por cada 4 transacciones en cualquier comercio afiliado a la red Visa, por veinticinco mil colones (¢25.000,00) o su equivalente en dólares y obtiene dos (2) chances adicionales por cada transacción de veinticinco mil colones (¢25.000,00) o su equivalente en dólares, en comercios en línea (ecommerce) afiliados a la red Visa para participar en el sorteo de un viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán.
 - iii. Tarjetahabientes con más de seis (6) meses sin consumos: obtienen un (1) chance por cada 4 transacciones de quince mil colones (¢15.000,00) o su equivalente en dólares, en supermercados, restaurantes, gasolineras y farmacias y obtiene dos (2) chances adicionales por cada transacción de quince mil colones (¢15.000,00) o su equivalente en dólares, en cualquier categoría de comercio en línea (ecommerce) afiliados a la red Visa para participar en el sorteo de un viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán.
 - iv. Tarjetahabientes con doce (12) meses o más de tener la tarjeta Credix y con al menos un (1) consumo en los últimos doce (12) meses: obtienen un (1) chance por cada 2 transacciones de quince mil colones (¢15.000,00) o

su equivalente en dólares, en supermercados, restaurantes, gasolineras y farmacias y obtiene dos (2) chances adicionales por cada transacción de quince mil colones (¢15.000,00) o su equivalente en dólares, en cualquier categoría de comercio en línea (ecommerce) afiliados a la red Visa para participar en el sorteo de un viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán.

- v. Tarjetahabientes con más de seis (6) meses desde su primera compra y mínimo tres (3) meses desde su último consumo: obtienen diez (10) chances por cada transacción en cualquier comercio afiliado a la red Visa, de quince mil colones (¢15.000,00) o su equivalente en dólares para participar en el sorteo de uno de los diez (10) certificados de cincuenta mil colones (¢50.000) cada uno.
- b) En esta Promoción participan únicamente personas mayores de edad. La mayoría de edad deberá demostrarse al momento en que Credix lo requiera mediante documento de identificación idóneo, válido y vigente, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica y a entera satisfacción de Credix.
- d) Si alguno de los consumos registrados llegare a ser reversado o cancelado por cualquier circunstancia atribuible al Tarjetahabiente o al comercio dónde se realizó el consumo, hará que el Tarjetahabiente participante pierda automáticamente la posibilidad de participar con dicho consumo.
- e) Para participar, el Tarjetahabiente deberá cumplir con todas las condiciones y términos estipulados en este reglamento. Además, se presume para todos los efectos legales, que el Tarjetahabiente los conoce y acepta en todos sus extremos con el solo hecho de su simple participación.
- f) Credix se reserva el derecho de ampliar las formas de participar por un periodo específico de tiempo, el cual comunicará por medio de sus canales oficiales.

VI. DEL SORTEO

- a) El sorteo de la Promoción se efectuará el día 13 de septiembre de 2023.
- b) El sorteo de la Promoción se llevará a cabo en las oficinas centrales de Credix, situadas en San José, Tibás, Centro Comercial Expreso Tibás, contiguo a EPA, segunda planta o bien, en el lugar que determine Credix.
- c) El sorteo se llevará a cabo con la presencia de un Notario Público, el cual será elegido por Credix.
- d) Los ganadores de la Promoción serán elegidos al azar de la base de datos que contendrá la totalidad de los consumos válidos registrados. Entiéndase por válidos los consumos que cumplan con alguna de las condiciones establecidas en el inciso V. De la forma de participar, apartado A.
- e) Para seleccionar los ganadores, se utilizará un sistema electrónico o software el cual permitirá, mediante la aplicación de una función electrónica, su escogencia. La aplicación de esta función electrónica se hará sobre la base de datos que contendrá la totalidad de los Tarjetahabientes participantes que cumplan con todos los términos y condiciones del presente reglamento.

- f) Los Tarjetahabientes ganadores podrán ser acreedores de un único premio indicado en el presente reglamento y que es parte de la Promoción, el cual es un viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán o bien uno de los 10 certificados de cincuenta mil colones (¢50.000), según sea el caso.
- g) Los Tarjetahabientes favorecidos serán contactados vía telefónica por parte de Credix, a quien se les citará en las instalaciones de Credix para verificar su identidad y el cumplimiento de los requisitos y condiciones para ser acreedor del premio. Si alguno de los Tarjetahabientes favorecidos no pudiese ser localizado en un plazo de 48 horas hábiles y siguientes a la hora del sorteo, después de realizado el sorteo, o bien, no cumpla los requisitos y condiciones para ser acreedor de alguno de los premios, hará que automáticamente Credix lo descarte y contacte a otro participante suplente, citándolo a las instalaciones de Credix con la finalidad de determinar si cumple los requisitos y condiciones para ser acreedor del premio. Si el Tarjetahabiente favorecido es contactado y cumple los requisitos y condiciones para ser acreedor de alguno de los premios, se le solicitarán los datos y requisitos necesarios para que pueda disfrutar del premio en las condiciones que se describen en este reglamento.
- h) En el sorteo serán elegidos once (11) participantes suplentes, uno por cada premio, los cuales serán utilizados por Credix en caso de que alguno de los Tarjetahabientes que haya resultado favorecido no pueda ser acreedor del premio por cualquier circunstancia y/o no pueda ser localizado en el plazo de las 48 horas hábiles y siguientes a la hora del sorteo. De esta forma, Credix verificará si el participante suplente cumple con todos los requisitos y condiciones de la presente Promoción, con la finalidad de conferirle el premio que no pudo ser entregado al participante que resultó favorecido inicialmente.
- i) Los ganadores serán anunciados públicamente a más tardar 3 días hábiles después de realizado el sorteo.

V. DEL PREMIO

- a) Esta Promoción contará con una cantidad total de once (11) premios, para once (11) ganadores diferentes. Dichos premios se describen a continuación:
 - I. Diez (10) certificados por cincuenta mil colones (¢50.000,00) cada uno, uno para cada Tarjetahabiente ganador, canjeable únicamente en Walmart Costa Rica y con validez de 1 año a partir de la fecha de generación del certificado.
 - II. Un (1) viaje para 2 personas a México, Cancún – Yucatán de cinco (5) días y cuatro (4) noches que incluye:
 - i. Tiquetes aéreos ida y vuelta en clase turista San José – Cancún – San José, traslados privados aeropuerto – hotel – aeropuerto y transporte privado en sedán de lujo con aire acondicionado durante los tours.
 - ii. Una (1) noche de hospedaje en hotel 4 estrellas superior en Riviera Maya con plan Todo Incluido y tres (3) noches de hospedaje en hotel boutique 5 estrellas.
 - iii. Desayuno diario (excepto día de llegada).

- iv. Tours indicados en el itinerario, que se definirán y pondrán a disposición del ganador, una vez que sea establecida la fecha del viaje. Recorrido de la zona arqueológica de Chichen Itzá, Templo Kukulkán, Cenote de la selva caribeña de Yucatán, Rio Lagartos y Las Coloradas y guía certificado durante los recorridos.

Exclusiones: El premio no incluye traslados y actividades no marcados en itinerario descrito, consumos extras, gastos personales y trámite de documentos migratorios.

La fecha del viaje será a convenir con el ganador dentro del plazo del 13 de septiembre del 2023 al 15 de diciembre de 2023 y se deberá acordar mínimo 30 días hábiles antes de la fecha del viaje.

- b) Credix, podrá asignar a su discreción a lo largo del periodo de la Promoción, otros premios como incentivo adicional de la Promoción. Estos premios serán descritos en la comunicación a lo largo del periodo de la Promoción.
- c) Los Tarjetahabientes que resulten ganadores en el sorteo, únicamente podrán ser acreedores del premio descrito en el presente reglamento. Los premios no serán sustituidos por otros y deben de disfrutarse dentro del periodo de tiempo indicado.
- d) Los premios aquí descritos serán indivisibles, intransferibles y no negociables por otro premio o su valor en dinero en efectivo, en ninguna circunstancia. Por consiguiente, en el caso de que alguno de los ganadores no pueda disfrutar el premio por cualquier razón, Credix podrá asignar el premio al participante suplente correspondiente.
- e) Si alguno de los premios no fuere reclamado o no fuere entregado por cualquier razón, el mismo será propiedad de Credix y este podrá disponer del premio en la forma que lo estime conveniente a su mejor discreción.

VI. RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- a) En la publicidad de la Promoción se ha consignado la frase “Aplican Restricciones” o “Restricciones aplican”, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia Promoción y el premio, están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.
- b) Si se demuestra que alguno de los participantes favorecidos recibió el premio por medio de engaño o subterfugio, Credix podrá solicitar la cancelación del premio en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- c) Los Tarjetahabientes participantes tendrán la obligación de actualizar sus datos en la base de datos de Credix, con la finalidad de no tener ningún contratiempo en el caso de que resulte favorecido y no pueda ser contactado porque la

información previamente brindada haya variado. Para ello, podrá actualizar sus datos por medio llamando al Call Center 22-CREDIX (2227-3349).

- d) Para participar es necesario que los Tarjetahabientes conozcan y acepten anticipadamente las condiciones y limitaciones tanto de participación, como de la Promoción y del premio.
- e) El participante ganador del viaje acepta que solo podrá ser acreedor del premio siempre y cuando él y su acompañante cuenten con pasaporte con vigencia de al menos 6 meses para la fecha del viaje, condición que será verificada por el representante de Credix al momento de retirar el premio.
- f) El participante ganador del viaje acepta que solo podrá ser acreedor del premio si él y su acompañante cuentan con todos los requisitos de ingreso a México y que Credix no será responsable en caso de que, a falta de alguno de estos requisitos, tengan inconvenientes para ingresar a México.
- g) El participante ganador del viaje acepta que solo podrá ser acreedor del premio siempre y cuando él y su acompañante no tengan restricciones para salir del país y así lo deben demostrar al representante de Credix al momento de retirar el premio. Credix no será responsable en caso de que, por esta situación, el ganador o su acompañante, no puedan disfrutar del premio.
- h) Los favorecidos liberan de toda responsabilidad a Credix de cualquier daño que, sobre las personas o las cosas, se pudiesen ocasionar por el disfrute del premio.
- i) Credix se compromete a entregar únicamente los premios que ha ofrecido con la Promoción. En ninguna circunstancia, Credix reconocerá el reclamo de un premio que no esté amparado en el presente reglamento.
- j) Cualquier asunto que se presente con la Promoción y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por Credix, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- k) El acto de reclamar el premio, como se describe en este reglamento, dará por hecho y por entendido que el favorecido conoce de la existencia de las condiciones y limitaciones de la Promoción y el premio, a las cuáles se han adherido.
- l) La responsabilidad de Credix culmina con la entrega de los premios estipulados y no se responsabiliza de forma alguna por eventuales accidentes, muertes, enfermedades o gastos médicos en los que puedan incurrir por el uso y disfrute del premio o del impacto que cause el salir favorecido.
- m) Si alguno de los favorecidos no acepta el premio o sus condiciones, el premio se considera renunciado y extinguido con relación al favorecido.
- n) Los premios no son negociables, ni puede ser comerciados de ninguna forma. Estos premios solo podrán ser disfrutados por los ganadores de la Promoción.
- o) Si se demuestra que una persona trata de obtener el premio por medio de engaño, Credix no entregará el premio solicitado y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso en contra del participante respectivo.
- p) La policitación que constituye el presente reglamento no obliga a Credix con determinada persona o colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.
- q) Credix® es una marca registrada y licenciada debidamente a Credix World S.A. Su uso para Promoción y el hospedaje a través de la Internet no constituyen licencia ni autorización de uso alguno. Los productos identificados con las marcas

registradas se comercializan en la República de Costa Rica bajo responsabilidad de Credix World S.A.

- r) La adjudicación de los premios reclamados y entregados será publicada por medio de las redes sociales de Credix o por medio de sus canales de comunicación internos.

IX. DERECHOS DE IMAGEN:

Los participantes favorecidos con las condiciones de la Promoción autorizan a Credix para que, sin ningún costo económico, utilice su imagen y nombre (sea por medio de fotografías, medios electrónicos, entre otros), para que aparezcan en publicaciones y medios publicitarios y, en general, en cualquier material de divulgación, anunciando al público en general el resultado de la Promoción, sin que ello implique la obligación de remunerarlo o compensarlo adicionalmente. Asimismo, renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

X. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

- a) Ninguna disposición de la Promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de esta Promoción. Ningún participante o ganador de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de Credix o de Visa. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

XI. CONSULTAS

Cualquier duda sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del teléfono 22-CREDIX (2227-3349) de 7:00 am a 8:00 pm de lunes a domingo. La respuesta a la consulta no implicará, bajo ninguna circunstancia, una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

Este reglamento estará a disposición de los participantes en la página web www.credix.com, y en las sucursales de Credix ubicadas en Belén, Ciudad Quesada, Curridabat, Desamparados, Escazú y Tibás.

ADENDA N° 01:
ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN AL REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN
“CREDIX Y VISA PREMIA TUS CONSUMOS” EN COSTA RICA

Conste en el presente documento las modificaciones realizadas al Reglamento de la promoción “Credix y Visa premian tus consumos” en Costa Rica, en los términos y condiciones siguientes:

CLAUSULA IV: SORTEO

Con la finalidad de tomar en cuenta la totalidad de los consumos aplicables a los términos y condiciones del sorteo, se ha decidido mover la fecha del sorteo al lunes 25 de septiembre de 2023.

Salvo los aspectos contenidos en el presente documento, mantienen plena vigencia y efecto legal los demás términos contenidos en el Reglamento de la promoción “Credix y Visa premian tus consumos” en Costa Rica.

Se aprueba Adenda N° 1 del Reglamento de la promoción “Credix y Visa premian tus consumos” en Costa Rica, en San José a los 20 días del mes de septiembre 2023.