

# **Consentimiento informado y la política de privacidad y manejo de datos personales de Credix World S.A.**

## **1. Consentimiento informado y expreso**

De conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, declaro de forma expresa, libre e inequívoca que los datos personales de acceso restringido contenidos en este formulario serán recolectados, tratados, usados y transferidos interna o externamente para el adecuado uso de los servicios y productos de CREDIX.

He sido debidamente informado de que tengo el derecho al acceso de mis datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968 y su reglamento.

## **2. Política de privacidad y manejo de datos de CREDIX**

Al completar los datos solicitados en el formulario, está proporcionando los datos a CREDIX y no a las plataformas de Facebook, Instagram, de Google o similares. CREDIX es consciente de la importancia que reviste para los usuarios la correcta protección y confidencialidad de los datos personales. Por tanto, se explica en mayor detalle qué información se solicita y cómo se gestiona.

## **3. De la recopilación y uso de datos personales**

Los datos personales, información que le identifica, tales como nombre, número de identificación, así como su correo electrónico y su número de teléfono, los recopila CREDIX si usted acepta el consentimiento expreso, la política de privacidad y manejo de datos y los términos y condiciones denotados en el formulario de recopilación de datos.

CREDIX almacena, utiliza, comunica y transfiere sus datos personales al obtener su previo consentimiento. Asimismo, trata sus datos personales únicamente para la finalidad en la que han sido recabados; por ejemplo, para responder a sus consultas, enviarle información acerca de promociones y productos, o bien, para hacer el estudio de solicitud de crédito en CREDIX, y durante el tiempo estrictamente necesario.

Para llevar a cabo estas actividades, CREDIX puede transferir sus datos personas a otras compañías integradas en el grupo de CREDIX o a proveedores de servicios externos. En particular, tanto proveedores de servicios como empresas del grupo pueden, por ejemplo, ser contratados para el envío de correos electrónicos, distribución de material promocional, entrega de tarjetas CREDIX o para otros temas relacionados con CREDIX.

CREDIX exige a cualquier proveedor de servicios, incluidas las empresas integradas en su grupo, la aceptación del tratamiento de datos conforme a las instrucciones de uso y a la política de protección de datos reflejada aquí, y de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Cualquier otra transferencia de sus datos personales, tales como la de los datos de acceso a las páginas web de CREDIX a terceras partes como redes sociales o servicios similares a Google, requiere su previo consentimiento informado y expreso. CREDIX garantiza el no arrendamiento o venta de sus datos personales a terceras partes. Debe, sin embargo, revelar información sobre los mismos en respuesta a un requerimiento legal o gubernamental.

#### **4. Del uso de los datos personales para publicidad o acciones de mercadeo y venta**

En el caso de dar su consentimiento, CREDIX puede hacer uso de sus datos personales para el envío de publicidad o la realización de otras acciones de mercadeo y venta, éstos serán almacenados y utilizados de forma continua para dichos usos, tales como envío de newsletters, invitación a eventos, información de productos y promociones, entre otros, a través de los canales de contacto tales como el correo electrónico, el teléfono o cualquier otro medio de contacto autorizado por usted.

CREDIX puede utilizar sus datos personales para crear y mantener actualizado su perfil de usuario, y, así, enviarle información personalizada sobre acciones publicitarias, promocionales o de ventas. Asimismo, CREDIX puede utilizar sus datos personales para analizar y mejorar la eficacia de los servicios de sus páginas web, publicidad, mercadeo, prospección de mercado y actividades de venta.

#### **5. Del ejercicio de los derechos reconocidos por ley**

CREDIX es la sociedad responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de las páginas web. Está en su derecho de cancelar su consentimiento, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos en cualquier momento que desee y en los términos establecidos en la legislación vigente. Para ejercer los antedichos derechos utilice alguna de las siguientes opciones:

- Vía telefónica al número 22-CREDIX (2227-3349)
- Vía correo electrónico a la dirección [info@credix.com](mailto:info@credix.com)

De conformidad con lo anterior, a su solicitud le informaremos puntualmente de que los datos de carácter personal, en caso de haberlos, se han recabado durante sus visitas a las páginas web de Credix y a los formularios en dichas páginas.

#### **6. De la información grabada de forma automática**

Cada vez que ingrese a una página web de CREDIX, el sistema recogerá de forma automática información general no vinculada con su persona; por ejemplo: nombre del proveedor de servicios de internet, página web de referencia, información sobre el acceso a las páginas web de CREDIX, fecha y hora del acceso, sistema operativo, versión actual de su navegador, entre otros.

Esta información se almacenará y analizará de forma anónima y será utilizada únicamente con el fin de mejorar el atractivo, contenido y funcionalidad de las páginas web de CREDIX. No se procesará para otros usos y tampoco se enviará a terceras partes.

## **7. Del uso de cookies**

CREDIX utiliza cookies para facilitar el uso de sus páginas web. Se trata de pequeños ficheros de texto que su navegador almacena en el disco duro de su ordenador o dispositivo móvil y que son necesarios para utilizar las páginas web. Las cookies son utilizadas para entender mejor la manera en la que se utilizan las páginas web y de esta forma pueda mejorarse consecuentemente el proceso de navegación. Son el referente que indica, por ejemplo, si una página web ha sido vista con anterioridad, o si su visita es nueva o recurrente. Las cookies que se utilizan no almacenan datos personales ni ningún tipo de información que pueda identificarle.

En caso de no querer recibir cookies, debe configurar su navegador de Internet para que las borre del disco duro de su ordenador o dispositivo móvil, las bloquee o le avise en caso de la instalación de estas.

## **8. De los datos personales de niños**

CREDIX no tiene interés en almacenar datos personales de niños. Si en algún momento, se advirtiera que este tipo de información le ha sido comunicada a CREDIX sin el consentimiento de sus padres o tutor legal, se procederá a eliminarla de inmediato. Para el almacenamiento de los datos personales de un niño, CREDIX estará sujeto a su permiso expreso e instrucciones en calidad de padre, madre o tutor legal.

## **9. De la seguridad de los datos**

Se le informa que CREDIX ha puesto en práctica las medidas a nivel técnico y organizativo correspondientes para proteger sus datos de modificaciones, robos o accesos por parte de terceras personas no autorizadas, así como para asegurar que no se produzcan pérdidas de datos.

## **10. De las actualizaciones y cambios a la política**

Algunas secciones de la presente política podrán ser actualizadas o modificadas en cualquier momento sin previo aviso por parte de CREDIX. Por este motivo, le instamos a que consulte con cierta periodicidad este documento para estar informado en caso de producirse algún cambio. La declaración indicará la fecha efectiva de su notificación.