

## ¿Qué es el Quick Pass?

Quick Pass es el nombre del novedoso dispositivo electrónico que permite pagar el peaje de la carretera a Caldera o Ruta 27 en forma automática. Se trata de un dispositivo electrónico que se coloca en el parabrisas de su vehículo, que al pasar por un carril Quick Pass, es detectado por una antena que carga automáticamente el monto de la tarifa a su tarjeta de crédito.

## ¿Cómo funciona el Quick Pass?

El dispositivo Quick Pass transmite una señal a las antenas ubicadas en las estaciones de peaje desde el parabrisas de su vehículo. Una vez que usted pase por el carril Quick Pass, el monto a pagar es cargado automáticamente a su tarjeta de crédito. El dispositivo emitirá un sonido en señal de que fue detectado y la barrera se levantará. Cuando el vehículo abandona la vía y baja la barrera, el sistema carga el monto del peaje en la tarjeta del usuario Quick Pass, la transacción se efectuó exitosamente. Es importante recordar que el cargo se hace al pasar por el peaje nunca antes y no, únicamente con el hecho de haber pitado.

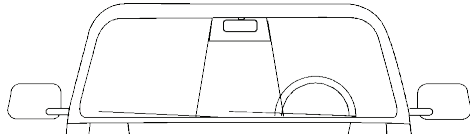
## ¿Cómo colocar el Quick Pass?

Se debe colocar en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

**PRECAUCIÓN:** La visibilidad del conductor no debe ser obstruida por el dispositivo Quick Pass, llevarlo mal instalado o en la mano puede ser causa de mal funcionamiento.

### Instrucciones:

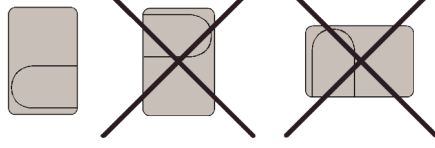
#### 1. Área donde se debe instalar el Quick Pass:



En parabrisas con recubrimiento metálico: en estos casos el dispositivo debe colocarse dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no hay recubrimiento. Estas áreas normalmente están marcadas.

El Quick Pass no debe ser colocado en los bordes del parabrisas delantero.

Posición correcta del Quick Pass (visto desde el exterior del vehículo).



El Quick Pass no debe ser colocado encima o cubriendo ninguna calcomanía del parabrisas: marchamo, RTV, etc.

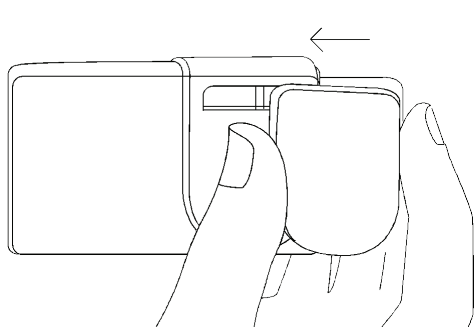
Vida útil del Quick Pass es de 4 años.



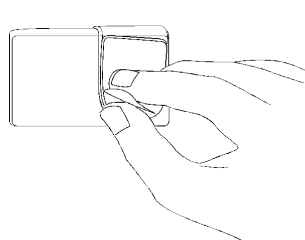
#### 2. Instrucciones de instalación:

Limpiar el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.

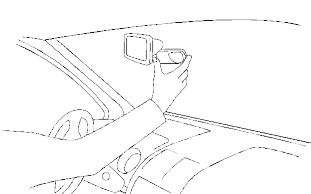
Insertar el soporte dentro del Quick Pass como se muestra a continuación. Cuando insertés el soporte sonará un click como señal de que quedó asegurado.



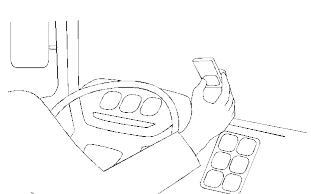
Remover el papel de protección del adhesivo del soporte.



Presionar firmemente el Quick Pass sobre la superficie limpia del parabrisas delantero y detrás del retrovisor. Vehículos livianos detrás del retrovisor.



Vehículos pesados en la parte inferior central del parabrisas.



## ¿Cómo se utiliza?

Se debe ingresar a los carriles señalizados para el uso del Quick Pass y acercarse a la vía con una velocidad no mayor a 40 Kph y manteniendo la distancia de seguridad recomendada de 10 metros con el vehículo de adelante.

### Carriles Exclusivos Quick Pass:

Estos carriles están reservados exclusivamente para vehículos con el Quick Pass. Para acceder a estos carriles es obligatorio estar provisto del dispositivo Quick Pass y tener saldo disponible en su tarjeta de crédito para que se pueda cobrar el monto de peaje que corresponde.

### Mensajes de los Paneles Situados debajo del semáforo:

**Quick Pass No Valido:** Esto indica un problema que debe solucionarse directamente con la entidad, ya que por diferentes razones el banco ha solicitado que el dispositivo no sea utilizado como medio de pago, adicionalmente el dispositivo dará 4 pitidos de alerta.

**Recargue Quick Pass:** Esto indica al usuario que el saldo disponible en su tarjeta de crédito Credix está pronto a terminarse y puede ser que al día siguiente ya no pueda pasar, adicionalmente el dispositivo dará 2 pitidos de alerta.

**Buen Viaje:** Esto indica al usuario que puede pasar sin problema alguno, adicionalmente el dispositivo dará 1 pitido de alerta, se debe estar atento al tránsito de adelante para identificar que el mensaje corresponde a nuestro paso y no al anterior.

**Vehículo Sin Quick Pass:** En este caso el sistema no detectó el dispositivo o el vehículo, con lo cual hay que entregarle al operador el Quick Pass para que se digite en la vía. Al digitar el Quick Pass no se realiza cobro duplicado, ya que el sistema anula la lectura si después se digita.

### Causas Frecuentes de Mal Funcionamiento

- Exceso de velocidad en la vía de peaje, estas vías están preparadas para una velocidad máxima de 40 Kph.
- Se acerca mucho al vehículo de adelante y esto ocasiona problemas con la distancia de seguridad. El conductor lleva el dispositivo de Quick Pass en la mano u otra ubicación no adecuada para el uso del dispositivo.
- Dispositivo mal colocado en zonas no preparadas del parabrisas o si el vehículo y el parabrisas cuentan con algún blindaje o recubrimiento que impida la transmisión. O bien no tenga fondos suficientes, en este caso debe dirigirse a los carriles de pago manual.

- Personas con más de un vehículo y un solo dispositivo, que se olvidan trasladarlo de vehículo.

- Adicionalmente el usuario debe saber que el Quick Pass no es transferible de un vehículo a otro.

### Solución a problemas del Quick Pass

Con el objetivo de brindar una excelente atención a los clientes de Bancos y establecimientos de venta de Quick Pass, como a los usuarios de Autopistas de Sol, se propone seguir un protocolo en la resolución de problemas de Quick Pass, con el fin de evitar estar remitiendo a los usuarios de un lugar a otro generando molestia.

Esta guía pretende orientar a los dueños de los dispositivos para que encuentren soluciones a posibles problemas sin necesidad de trasladarse a un lugar específico.

Como primera medida, aplicar el siguiente cuestionario a los usuarios:

#### ¿Le apareció el mensaje Quick Pass inválido?

Sí: Se ha desactivado, comuníquese con el 8000 CREDIX (8000 273349)

No: continúe a la siguiente pregunta

#### ¿Le apareció la leyenda de recargue Quick Pass?

Sí: Sus fondos están por acabarse, comuníquese con 8000 CREDIX (8000 273349)

No: continúe a la siguiente pregunta

#### ¿Es la primera vez que le falla?

Sí: Intente usarlo de nuevo

No: Siempre me falla, continúe a la siguiente pregunta

#### ¿Pasó a 40 km/h y guardó la distancia?

No: Respete las indicaciones la próxima vez

Sí: Continúe a la siguiente pregunta

#### ¿Tiene pegado el Quick Pass en el parabrisas?

No: Úselo usando el logo de la de frente, o mejor péguelo

Sí: Continúe a la siguiente pregunta

#### ¿Ha probado el Quick Pass en otro carro o que el copiloto lo saque por la ventana?

No: Haga la prueba.

Sí, si funciona: El problema es el parabrisas de su carro, verifique la información de donde colocarlo y las especificaciones de parabrisas en [www.autopistasdelsolcr.com](http://www.autopistasdelsolcr.com) o [www.quickpasscr.com](http://www.quickpasscr.com)

Sí y no funciona en ningún carro: Entonces el dispositivo está malo, comuníquese al 8000 CREDIX para que procedan con la sustitución.

## Responsabilidades

Al adquirir el sistema Quick Pass usted acepta que el mismo solo es válido en los peajes equipados y señalizados para este tipo de medio de pago.

Es su responsabilidad colocar el dispositivo Quick Pass en el parabrisas delantero de su vehículo como corresponda, llevarlo en la mano es peligroso.

Acepta no utilizar el carril para el pago electrónico Quick Pass si no tiene fondos suficientes para que se cargue el monto para el peaje.

Se debe transitar respetando la distancia establecida en las vías de peaje de 10 metros entre cada vehículo, para avalar el éxito del proceso.

En caso de instalarlo indebidamente, darle un mal uso o cambiarlo de vehículo, el Quick Pass podría no funcionar.